

REGULAMIN PROMOCJI

Postanowienia wstępne

- Regulamin określa warunki i zasady udzielania kredytu konsumenckiego przez Organizatora za pośrednictwem **MAKRO Cash and Carry Polska S.A** z siedzibą w Warszawie przy ul. Al. Krakowskiej 61 zwanego dalej **Partnerem**, w ofercie promocyjnej „3x0 % na 10 rat” zwanej dalej **Promocją**.
- Organizatorem Promocji jest Credit Agricole Bank Polska S. A. z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000039887, NIP 657-008-22-74, kapitał zakładowy (wpłacony) 782 333 400 PLN, zwany dalej Organizatorem.
- Promocja trwa w okresie od 01.11.2018 r. do 31.12.2018 r. włącznie.
- Promocją są objęte wymienione w Regulaminie promocyjne oferty kredytu konsumenckiego (zwanego dalej „kredytem”) udzielanego przez Partnera.
- Promocją jest objęty asortyment przemysłowy.

Uczestnik Promocji

- Uczestnikiem Promocji może być każda pełnoletnia osoba fizyczna. Uczestnik Promocji musi w czasie i miejscu obowiązywania Promocji:
 - Dokonać zakupu w placówkach handlowych Partnera produktu, którego wartość przekracza 300 zł brutto.
 - Zawrzeć umowę kredytu w ofercie promocyjnej „3x0 % na 10 rat”
 - Z promocji wykluczony jest asortyment z kategorii kosmetyków i chemii.

Warunki promocji

- Uczestnik Promocji, który spełni warunki określone w punkcie 5. otrzyma kredyt na warunkach promocyjnych opisanych poniżej:

Promocja: kredyt 3x0% na 10 rat

- Uczestnik Promocji będzie zwolniony z kosztów, opłat i prowizji związanych z udzieleniem i obsługą kredytu
 - Kredyt spłacany będzie w 10 ratach miesięcznych. Wszystkie raty oprócz ostatniej będą mieć równą wysokość. Ostatnia z 10 rat będzie mieć charakter wyrównawczy i jej wysokość może być nieznacznie różna od pozostałych.
 - Terminy płatności rat będą określone w umowie kredytowej.
 - Oprocentowanie nominalne kredytu (stopa stała) wyniesie 0 %.
 - Prowizja za udzielenie kredytu wyniesie 0 %.
- W rozumieniu Ustawy o kredycie konsumenckim z dnia 12.05.2011 r. *Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania wynosi 0 % przy następujących założeniach:*

Całkowita kwota kredytu	1400 zł
Całkowity Koszt Kredytu:	1400 zł
a) odsetki (obliczone za cały okres trwania Umowy)	0 zł
b) prowizja	0 zł
Liczba rat	10
Oprocentowanie kredytu (odsetki umowne)	0 % w skali roku
Całkowita kwota do zapłaty	1400 zł
Kwota raty	140 zł
Kwota ostatniej raty	140 zł

- Przy składaniu wniosku o kredyt mogą być potrzebne dokumenty poświadczające dochody.

Reklamacje i rozwiązywanie sporów

9. Uczestnik promocji może złożyć reklamację dotyczącą przebiegu Promocji:
 - a) pisemnie – listem na adres Organizatora,
 - b) osobiście w dowolnej placówce Organizatora (ustnie lub pisemnie),
 - c) telefonicznie pod numerami 801 330 000 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego) lub 71 354 90 09 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
 - d) na formularzu, który znajduje się na stronie internetowej Organizatora,
 - e) za pomocą Poczty CA24 dostępnej w Serwisie Internetowym CA24.
10. Organizator na wniosek Uczestnika Promocji potwierdza złożenie reklamacji.
11. Organizator informuje Uczestnika Promocji o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
12. Jeśli Organizator - w szczególnie skomplikowanym przypadku – nie może rozpatrzyć reklamacji w tym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia i przewidywanym terminie odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Organizatora reklamacji.
13. Organizator odpowiada na reklamacje na piśmie lub na innym trwałym nośniku, przy czym pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika Promocji.
14. Uczestnik Promocji może odwołać się od decyzji Organizatora w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.

Zależy nam, żeby szybko rozpatrzyć reklamacje. Dlatego zalecamy, aby Uczestnik Promocji:

- a) złożył reklamację niezwłocznie w formie pisemnej i podpisał ją,
- b) zamieścił w treści:
 - imię i nazwisko,
 - numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości,
 - opis, czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - w przypadku poniesienia szkody - określenie oczekiwań.

Opis procesu obsługi reklamacji oraz obowiązujące w tym zakresie zasady są zamieszczone na stronie internetowej Organizatora.

15. Uczestnik Promocji może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów z Organizatorem przed:
 - a) Arbitrem Bankowym (strona internetowa: zbp.pl/dla_konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc),
 - b) Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona internetowa: www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny),
 - c) Rzecznikiem Finansowym (strona internetowa: rf.gov.pl),
 - d) Powiatowym lub Miejskim Rzecznikiem Konsumentów.Zasady postępowania są określone w Regulaminach tych instytucji, dostępnych na ich stronach internetowych.
16. Uczestnik Promocji może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
17. Organizator podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, a w sprawach konsumentów Urzędowi Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Postanowienia końcowe

18. Organizator jest administratorem danych osobowych i przetwarza je, aby realizować Promocję.
19. Uczestnik Promocji podaje dane dobrowolnie i ma prawo do złożenia sprzeciwu oraz:
 - a) dostępu do treści swoich danych,
 - b) poprawiania swoich danych.Regulamin Promocji dostępny jest u Partnera. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu realizacji Promocji.