

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY NA WARUNKACH KREDYTU KUPIECKIEGO (OWKK)

Sprzedający – Makro Cash and Carry Polska S.A. z siedzibą w Warszawie Aleja Krakowska 61, 02-183 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000047354, NIP 522-000-28-60, REGON: 012775559, kapitał zakładowy: 257.068.680 zł, kapitał opłacony: 257.068.680 złotych

Kupujący – Klient Makro Cash and Carry Polska S.A., przedsiębiorca posiadający Kartę Klienta Makro, dokonujący zakupów w placówce Sprzedającego (zakupy stacjonarne), w systemie dystrybucji, bądź w sklepie internetowym Sprzedającego.

Przewoźnik Sprzedającego – podmiot świadczący usługi dystrybucji w imieniu Sprzedającego

Ogólne zasady:

1. Niniejsze OWKK mają odpowiednie zastosowanie do zakupów dokonywanych przez Kupującego w ramach: zakupów stacjonarnych w placówce Sprzedającego, w systemie dystrybucji (dostawy do klientów) oraz w sklepie internetowym Sprzedającego, o ile regulaminy wymienione w punkcie 2 nie stanowią inaczej – zwane dalej łącznie „Kanałami sprzedaży”.
2. Kupujący może dokonywać zakupów towaru w ilościach i asortymencie znajdującym się w ofercie Sprzedającego z odpowiednim zastosowaniem regulaminów obowiązujących u Sprzedającego, tj. w szczególności: Regulaminu Klienta Makro, Regulaminu sklepu internetowego oraz Regulaminu systemu dystrybucji (Regulaminy są dostępne na stronie www.makro.pl) - zwane dalej łącznie „Regulaminami”.
3. Sprzedający nie będzie ponosił wobec Kupującego odpowiedzialności z tytułu braku towaru w ilości i asortymencie wskazanym w zamówieniu.
4. Zawiadomienia pomiędzy Stronami będą dokonywane na adresy wskazane na Formularzu.
5. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie wzajemnej współpracy.

6. Strony zobowiązują się przedsięwziąć wszelkie środki w celu uniknięcia korupcji i przekupstwa. Stosownie do powyższego, Strony zobowiązują się, że nie będą proponować, obiecywać lub wręczać, przez swoich pracowników, kadrę zarządzającą lub osoby trzecie, korzyści majątkowych i innych (np.: pieniędzy, wartościowych prezentów czy zaproszeń, które nie mają głównie biznesowego celu, np.: na wydarzenia sportowe, koncerty, wydarzenia kulturalne), pracownikom lub kadry zarządzającej drugiej Strony i jej pełnomocnikom, a także ich bliskim i innym osobom pozostającym w podobnych stosunkach. W przypadku naruszenia zakazu, o którym mowa powyżej, Strony mają prawo odstąpić od współpracy lub rozwiązać łączącą ich Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Dostawy:

1. W przypadku przyznania Kupującemu kredytu kupieckiego w ramach systemu dystrybucji lub w sklepie internetowym Sprzedającego, towar zostanie dostarczony na adres wskazany w zamówieniu za pośrednictwem zewnętrznego przewoźnika na koszt Sprzedającego, o ile Regulaminy nie stanowią inaczej.
2. Wraz z dostawą towaru doręczony będzie dokument sprzedaży (oraz inne dokumenty), które powinny być podpisane przez przedstawiciela Kupującego, bądź osobę czynną w lokalu Kupującego chyba, że odpowiednie Regulaminy obowiązujące Strony stanowią inaczej.

Odbiór towaru:

1. Kupujący jest zobowiązany sprawdzić ilość i jakość odbieranego towaru zgodnie z zasadami określonymi w odpowiednich Regulaminach.
2. Wady jakościowe towaru niedające się stwierdzić w momencie odbioru reklamowane będą przez Kupującego niezwłocznie po ich stwierdzeniu nie później jednak niż 7 dni od odbioru towaru. Brak zgłoszenia wad w ww. terminie oznacza, że towar jest właściwej jakości i nie posiada wad.
3. Odbiór towarów będzie potwierdzony na kopii dokumentu sprzedaży czytelnym podpisem (imieniem i nazwiskiem), pieczętą (jeżeli będzie

w posiadaniu) oraz zapisem "towar otrzymałem" wraz z datą.

4. W przypadku wskazania w Formularzu osoby uprawnionej do odbioru, Przewoźnik Sprzedającego będzie uprawniony do żądania okazania przez osobę odbierającą towar dowodu tożsamości, a w przypadku braku dowodu tożsamości, Przewoźnik Sprzedającego może odmówić wydania towaru, chyba że Strony w Formularzu umieszczą informację, że odbioru może dokonać osoba czynna w lokalu Kupującego.

Płatność/Rozliczenia:

1. Kupujący będzie dokonywał płatności za zakupiony towar przelewem na konto Sprzedającego: **ING Bank Śląski S.A. 14 1050 0086 1000 0022 7360 7784** lub podane na fakturze.
2. Za dzień płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
3. W przypadku nieprzestrzegania terminów płatności Sprzedający naliczać będzie odsetki za każdy dzień opóźnienia, w wysokości ustawowej.
4. W przypadku nieprzestrzegania terminów płatności bądź naruszenia postanowień OWKK, Sprzedający jest uprawniony do zablokowania możliwości dokonywania zakupów lub obniżenia wysokości udzielonego kredytu kupieckiego. Obniżenie limitu kredytu kupieckiego nie wymaga uzasadnienia i zgody Kupującego oraz nie wymaga podpisania nowego Formularza.
5. Strony zgodnie postanawiają, że ewentualna nadpłata będzie zaliczana na poczet przyszłych zakupów a zwrot nadpłaconych środków nastąpi na pisemny wniosek Kupującego ze wskazaniem rachunku bankowego.
6. Sprzedający może potrącić przysługującą mu względem Kupującego wymagalną wierzytelność z wymagalnych wierzytelności Kupującego względem Sprzedającego. Sprzedający niezwłocznie powiadomi na piśmie Kupującego o dokonany potrąceniu.

Reklamacja:

Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do odmowy zapłaty bądź wstrzymania się z płatnością w zakresie bezspornej części faktury.

Limit kredytu kupieckiego:

1. Ustalony w Formularzu limit maksymalnego łącznego zadłużenia nie może zostać

przekroczony. Limit maksymalnego łącznego zadłużenia ma charakter odnawialny i jest przyznawany indywidualnie dla każdego Kanału sprzedaży. Sprzedający może uwarunkować przyznanie limitu od zapewnienia przez Kupującego odpowiedniego zabezpieczenia.

2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do jednostronnego zmniejszenia limitu maksymalnego zadłużenia bez konieczności uzasadnienia przyczyn swojej decyzji, zmiana w tym zakresie nie wymaga zgody Kupującego i podpisania nowego Formularza.
3. W przypadku przekroczenia limitu kredytu kupieckiego przez Kupującego, towar może być sprzedany tylko w przypadku uiszczenia gotówką różnicy pomiędzy ceną nabywanych towarów a ustalonym limitem.

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Kupującego jest MAKRO Cash and Carry Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-183, Al. Krakowska 61 („MAKRO”).
2. We wszelkich kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez MAKRO, można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:

Listownie: adres jak wyżej

Email: ochrona.danych@makro.pl

3. MAKRO będzie przetwarzać podane dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do wykonania umowy zawartej pomiędzy MAKRO a Kupującym, w szczególności realizacji sprzedaży, zamówień i dostawy, rozliczeń (w tym płatności bezgotówkowych), obsługi reklamacji oraz zgłoszeń a także do zawiadamiania Kupującego w przypadku zaistnienia konieczności wycofania ze sprzedaży produktów niezgodnych z wymogami prawa Unii Europejskiej.

MAKRO będzie przetwarzać pozyskane dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych, tj. przepisy prawa wymagają przetwarzania danych dla celów podatkowych i rachunkowych, np. wystawianie faktur i przechowywanie ich przez określony czas. MAKRO będzie przetwarzać podane dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, przez co należy rozumieć:

- a) cele analityczne lub statystyczne – MAKRO wykorzystuje je do analiz finansowych i

sprzedażowych na potrzeby wewnętrznego raportowania i wyznaczania optymalnych kierunków rozwoju,

- b) przesyłanie pocztą tradycyjną oraz za pośrednictwem pracowników MAKRO treści marketingowych – MAKRO informuje Klientów o swoich ofertach i usługach oraz o rozwijaniu współpracy z Klientami,
- c) obsługę ewentualnych roszczeń z tytułu prowadzonej działalności – dochodzenie należnych MAKRO roszczeń lub obronę przed zgłaszanymi roszczeniami,
- d) ochronę mienia oraz zapewnienie bezpieczeństwa na terenie punktów sprzedaży MAKRO – poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego.

Jeśli Kupujący wyrazi na to zgodę, MAKRO będzie kierować do Kupującego treści marketingowe za pośrednictwem poczty e-mail i/lub telefonu a także przysyłać ankiety badania satysfakcji Klientów w celu poprawy jakości świadczonych usług.

- 4. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z MAKRO lub podwykonawcom w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług dopasowanych do potrzeb Klienta, w szczególności dostawcom usług i systemów informatycznych, agencjom marketingowym, przewoźnikom, firmom kurierskim i pocztowym, drukarniom, bankom i instytucjom płatniczym, dostawcom usług consultingowych, prawnych, windykacyjnych lub audytowych, podmiotom świadczącym usługi promocji sprzedaży, usługi badania rynku i opinii. MAKRO korzysta również z usług podmiotów zewnętrznych prowadzących działalność poza terytorium Unii Europejskiej. MAKRO zapewnia, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy MAKRO a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską i zapewniającą przetwarzanie danych osobowych zgodnie z europejskimi uregulowaniami ochrony danych.
- 5. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu zakończenia bądź ustania współpracy pomiędzy Klientem a MAKRO, chyba że obowiązujące przepisy prawa (np. podatkowego) wymagają od MAKRO ich dłuższego przechowywania. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych

będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.

W przypadku marketingu bezpośredniego (e-mail i/lub telefon) dane będą przetwarzane do czasu cofnięcia przez Kupującego zgody (wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania).

- 6. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przenoszenia danych osobowych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie podanych danych osobowych narusza przepisy prawa. Kupującemu przysługuje ponadto prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, w tym profilowania, gdy ich przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, a sprzeciw jest uzasadniony szczególną sytuacją Kupującego.
- 7. Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody Kupującego, to jej wyrażenie jest dobrowolne i można ją wycofać w dowolnym momencie, zawiadamiając o tym MAKRO (np. pod adresem email: ochrona.danych@makro.pl, osobiście w Hali MAKRO / MAKRO Punkcie lub na stronie www.zgody.makro.pl). Cofnięcie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Nieudzielenie lub cofnięcie zgody nie wywiera dla Kupującego żadnych niekorzystnych konsekwencji.
- 8. Korzystanie z usług MAKRO oraz podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy pomiędzy MAKRO a Kupującym i bez ich podania nie będzie możliwe zawarcie niniejszej umowy kredytu kupieckiego.
- 9. Dane Kupującego mogą podlegać profilowaniu. Takie przetwarzanie danych ułatwia MAKRO lepsze poznanie zainteresowań i potrzeb Kupującego oraz umożliwia MAKRO uwzględnianie tych potrzeb i podejmowanie odpowiednich działań, np. komunikowanie się z Kupującym w sposób zindywidualizowany. Dane Kupującego nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, tj. bez ingerencji człowieka.
- 10. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych w MAKRO są opisane w „Polityce prywatności” dostępnej na stronie

internetowej www.makro.pl lub w Hali MAKRO / MAKRO Punkcie.

11. Kupujący zobowiązuje się do poinformowania osób, których dane udostępnił MAKRO (np. pracowników) o fakcie przetwarzania ich danych osobowych zgodnie z niniejszymi OWKK. Kupujący zapewnia, że wszystkie dane osobowe udostępnione przez niego MAKRO zostały zgromadzone i udostępnione zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Postanowienia końcowe:

1. Sprzedający jest upoważniony do wstrzymania realizacji zamówienia/wydania towaru w przypadku:
 - a) uchybienia terminowi zapłaty którejkolwiek z faktur,
 - b) wyczerpania limitu,
 - c) naruszenia któregośkolwiek z postanowień OWKK przez Kupującego.
2. Wszelkie spory wynikające ze współpracy pomiędzy Stronami będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedającego.
3. W przypadku współpracy bezterminowej, każda ze Stron może zakończyć współpracę za 2-tygniowym wypowiedzeniem, poprzez złożenie stosownego oświadczenia/wypowiedzenia drugiej Stronie.
4. Zmiana Ogólnych Warunków Kredytu Kupieckiego może być dokonana przez Sprzedającego poprzez umieszczenie na stronie www.makro.pl nowego brzmienia Ogólnych Warunków Kredytu Kupieckiego.

Wersja OWKK zaktualizowana w dniu 25.05.2018 r.