NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

PLATFORMA MAKRO-BONUSY.PL

W jaki sposób mogę się zarejestrować do platformy www.makro-bonusy.pl?
Aby dokonać rejestracji do platformy www.makro-bonusy.pl należy być posiadaczem Karty Klienta MAKRO, mieć numer nadany w systemie delivery bądź posiadać Kartę Pracownika MAKRO lub kartę Przyjaciela MAKRO. Należy na stronie internetowej www.makro-bonusy.pl podać dane wymagane podczas rejestracji, tj. nr karty MAKRO, NIP firmy, do której przypisana jest karta MAKRO, numer telefonu, adres e-mail, a także dowolnie ustalone hasło.

Czy muszę się rejestrować do każdej akcji oddzielnie?
Rejestracja odbywa się tylko raz, tzn. uczestnicząc w poszczególnych akcjach na stronie www.makro-bonusy.pl rejestrujesz się tylko raz i korzystasz z jednego loginu i hasła.

Przy próbie rejestracji otrzymałem komunikat, iż numer mojej karty jest niewłaściwy i powinienem skontaktować się z Obsługą Klienta MAKRO. Z czego to wynika?
Prawdopodobnie karta, którą dysponujesz, jest kartą starego typu. Aby móc dokonać rejestracji na platformie konieczna będzie jej wymiana - zgłoś się do Działu Obsługi Kas i Klienta swojej hali. Wymiana karty następuje na miejscu i jest bezpłatna. Szczegółowe informacje możesz otrzymać w Dziale Obsługi Kas i Klienta MAKRO w halach MAKRO lub na www.makro.pl.

Co znajdę na platformie www.makro-bonusy.pl?
Na platformie dostępne są aktualnie trwające akcje promocyjne dla Klientów MAKRO. Można wziąć w nich udział po wcześniejszym dokonaniu rejestracji i złożeniu stosownych oświadczeń.

PROGRAM
„Urodzinowa Punktomania MAKRO"

Do kogo skierowany jest program?
Uczestnikiem programu może być osoba posiadająca aktualną Kartę MAKRO i upoważniona do dokonywania zakupów w MAKRO.

Kto jest Organizatorem programu?
Organizatorem programu jest firma Unique One Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Niedźwiedziej 2A.

Gdzie jest dostępny regulamin programu?
Regulamin programu znajduje się na platformie www.makro-bonusy.pl w zakładce poświęconej programowi.

W jaki sposób mogę wziąć udział w programie?
Aby wziąć udział w programie należy podczas rejestracji na platformie www.makro-bonusy.pl wyrazić stosowną zgodę na udział w programie. W przypadku, jeśli zgoda nie została wyrażona na etapie rejestracji, należy ją zaznaczyć w komunikacie wyświetlanym na stronie po zalogowaniu.

W jakim terminie prowadzony jest program ?
Program prowadzony jest w okresie od 13 września 2016 r. do 31 stycznia 2017 r., z tym że punkty uzyskiwane w programie za zakupy w MAKRO są naliczane na konto Uczestnika do 16.01.2017 r.

Za co otrzymuję punkty w programie?
Punkty w programie przyznawane są za zakupy w MAKRO. Za każde wydane 50 zł brutto w okresie od 13 września 2016 r. do 16 stycznia 2017 r. otrzymujesz jeden punkt w programie.

Co to są Ekstra Punkty?
To Punkty przyznawane za zakup określonych produktów. Zakup tych produktów powoduje, że wartość zakupu przeliczana jest razy dwa po czym od tej wartości naliczane są Punkty. Przykładowo za zakup premiowanych Ekstra Punktami produktów za 100 zł, zakup ten mnożony jest razy dwa (200 zł) i od tej kwoty przyznawane są Ekstra Punkty. Czyli za wydane 100 zł Uczestnik otrzyma 4 Punkty (a nie 2 jak w przy regularnym zakupie).
Lista produktów aktualnie premiowanych Ekstra Punktami znajduje się na www.makro-bonusy.pl/punktomania/punkty

Gdzie mogę sprawdzić, ile mam Punktów?
Informacja ta dostępna jest na stronie makro-bonusy.pl, po zalogowaniu w prawym górnym rogu.

Na co mogę wykorzystać otrzymane Punkty?
Punkty można wymienić na Rabaty, dzięki którym można dokonać zakupów określonych produktów w halach MAKRO po obniżonych cenach.

Do kiedy mogę wykorzystać Punkty w programie?
Punkty w programie można wykorzystać do 31.01.2017 r.

Kiedy na moje konto zostaną naliczone punkty za zakupy?
Punkty przypisywane są do salda na koncie w ciągu 36 godzin od momentu dokonania pełnej płatności za zakupy.

Dokonałem zakupów na kwotę nie będącą wielokrotnością 50 zł brutto – co dzieje się z różnicą?
Kwota taka odnotowywana jest jako „oczekująca" i w momencie w którym do kwoty „oczekującej" doliczona zostanie brakująca część i łącznie suma zakupów osiągnie znów 50 zł brutto (lub wielokrotność), na Twoje konto zostanie naliczona odpowiednia wartość punktowa np. jeśli wartość pierwszych zakupów będzie stanowiła 160 zł brutto to na Twoim koncie pojawią się 3 punkty, a kwota 10 zł brutto będzie kwotą „oczekującą". Jeśli wartość kolejnych zakupów wyniesie 190 zł brutto to na Twoim koncie pojawią się 4 punkty („oczekująca" kwota 10 zł brutto zostanie doliczona do tych zakupów).

Zamówiłem nagrodę – w jaki sposób mogę ją odebrać?
Po dokonaniu zamówienia kod rabatowy jest wysyłany mailem na adres podany podczas rejestracji. Jest to dokument w formacie PDF stanowiący załącznik tego maila. Dodatkowo można go pobrać, po zalogowaniu się do konta na www.makro-bonusy.pl – dostępny jest w „Historii zamówień" w „Moim koncie". Należy wydrukować go w formacie A4, a następnie okazać kasjerowi podczas zakupów w MAKRO.

Wyjątek stanowi bon towarowy MAKRO, którego odbiór odbywa się w Dziale Obsługi Kas i Klienta MAKRO, wybranej przez Uczestnika hali MAKRO po uprzednim poinformowaniu go o takiej możliwości przez Organizatora.

Czy mogę wykorzystać Rabat kilkukrotnie?
Nie, kod jest jednorazowego użytku. Po zeskanowaniu/wykorzystaniu kod zostaje u kasjera.

W jakie formie i do kiedy mogę zgłosić reklamację w programie?
Reklamacja powinna być zgłaszana w formie pisemnej do Organizatora programu – firmy Unique One Sp. z o.o. w terminie do 24.02.2017 r. Reklamacja powinna umożliwiać identyfikację osoby ją składającej (numer karty MAKRO, imię i nazwisko, adres korespondencyjny) oraz zawierać wskazanie okoliczności, których dotyczy wraz ze wskazaniem roszczenia.

Co się stanie z punktami, jeśli zwrócę zakupiony produkt?

W przypadku zwrotu towaru, za który zostały przyznane Punkty w Programie, Punkty przyznane za zakup tego towaru są anulowane, chyba że zwrot związany był z postępowaniem reklamacyjnym.

Jeżeli kupię produkt z katalogu Punktomanii i zwrócę go, to czy punkty zostaną zwrócone na moje konto?

W przypadku zwrotu towaru, który został nabyty za Rabat, Punkty przyznane za zakup tego towaru nie podlegają zwrotowi na Saldo Punktowe w Programie, chyba że zwrot związany był z postępowaniem reklamacyjnym. Zwrot Punktów w ramach postępowania reklamacyjnego następuje w ciągu 14 dni.

Czy produkty z katalogu można kupować tylko za punkty?

Nie, są one dostępne w halach również w cenach regularnych.

Czy po dokonaniu rejestracji zostaną przyznane mi punkty za wszystkie zakupy od początku trwania programu?

Nie. Punkty przyznawane są dopiero za zakupu dokonane po zarejestrowaniu się do Programu. Nie ma możliwości naliczenia Punktów za zakupy dokonane przed rejestracją.

LOTERIA PUNKTOMANIA

Kto jest organizatorem loterii promocyjnej pod nazwą „Urodzinowa Punktomania"?
Organizatorem loterii jest Unique One Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Niedźwiedziej 2A.

Gdzie dostępny jest regulamin loterii?
Regulamin dostępny jest na stronie internetowej **www.makro-bonusy.pl.** w zakładce poświęconej loterii.

W jakim okresie mogę wziąć udział w loterii?
Okres uprawniający do otrzymania losów w loterii trwa od 13 września 2016 r. do 16 stycznia 2017 r.

W jaki sposób mogę wziąć udział w loterii?
Aby wziąć udział w loterii należy podczas rejestracji na platformie www.makro-bonusy.pl wyrazić stosowną zgodę na udział w loterii. W przypadku jeśli zgoda nie została wyrażona na etapie rejestracji, należy ją zaznaczyć w komunikacie wyświetlanym na stronie po zalogowaniu. Udział w loterii opiera się na zakupach dokonywanych w halach MAKRO (i punkcie MAKRO w Słupsku). Każde wydane 50,00 zł brutto to 1 los w loterii. Warunkiem udziału w loterii jest posiadanie na koncie co najmniej 5 punktów w programie lojalnościowym „Urodzinowa Punktomania MAKRO".

Kto może wziąć udział w loterii?
W loterii mogą brać udział uczestnicy programu lojalnościowego „Urodzinowa Punktomania MAKRO".

Za zakupy których produktów otrzymam losy w loterii?
Losy w loterii można otrzymać za zakup produktów promocyjnych, stanowiących asortyment hal MAKRO z wyłączeniem tytoniu, wyrobów tytoniowych, wyrobów tytoniowych bezdymnych, rekwizytów tytoniowych oraz napojów alkoholowych dostępnych w okresie promocyjnym w halach MAKRO.

W jaki sposób przeliczane są moje losy w loterii?
Każdy zakup produktów promocyjnych na kwotę 50 zł brutto to jeden los w loterii.

Gdzie mogę sprawdzić ile mam losów w loterii?
Informacja ta dostępna jest po zalogowaniu na www.makro-bonusy.pl.

Jakie Nagrody są do wygrania w loterii?
Nagrodami w loterii są samochody Skoda Fabia Combi Joy.

Ile nagród w loterii mogę wygrać?
Uczestnik może wygrać więcej niż jedną nagrodę w loterii, pod warunkiem spełnienia wymagań określonych w Regulaminie.

Kiedy odbywają się losowania?
W loterii odbywają się dwa losowania:

1) Pierwsze losowanie odbywa się 16 grudnia 2016 r. spośród zgłoszeń z okresu 13.09 - 13.12.2016 r.
2) Drugie losowanie odbywa się 6 lutego 2017 r. spośród zgłoszeń z okresu 14.12.2016 r. - 16.01.2017 r.

W każdym z losowań losowany jest 1 samochód Skoda Fabia Combi Joy.

Gdzie publikowane są wyniki?
Wyniki publikowane są na stronie www.makro-bonusy.pl, na stronie poświęconej loterii w zakładce „Zasady", po przeprowadzeniu weryfikacji laureatów.

Kiedy i w jaki sposób dowiem się, czy zostałem laureatem?
Organizator kontaktuje się z laureatami w ciągu 2 dni roboczych od losowania informując o szczegółach dalszej procedury weryfikacyjnej. Do każdej z nagród przewidziane są 2 osoby rezerwowe na wypadek, gdyby któryś z laureatów nie spełnił wymagań regulaminowych i nie przeszedł pozytywnie weryfikacji.

Do kiedy nagrody będą wydane?
Nagrody wydane zostaną maksymalnie do 10 kwietnia 2017 r.

Kto jest płatnikiem podatku od Nagrody?
Zgodnie z regulaminem płatnikiem podatku jest Organizator.

Czy mogę zamienić Nagrodę na ekwiwalent pieniężny albo na inną Nagrodę?
Nie. Zgodnie z regulaminem Zwycięzca nie może żądać wymiany Nagrody na inną ani wypłaty jej wartości w gotówce.

Gdzie znajdę oświadczenie, które należy wysłać w przypadku wygranej?
Wzór oświadczenia dostępny jest na **www.makro-bonusy.pl**, w regulaminie loterii, w zakładce „Regulamin".

W jakiej formie i do kiedy mogę zgłosić reklamację w loterii?
Zgłoszenie reklamacyjne powinno być dostarczone listem poleconym na adres spółki Unique One Sp. z o.o. (Warszawa 02-737, ul. Niedźwiedzia 2A) z dopiskiem „**Loteria Urodzinowa Punktomania - reklamacja**" i musi zawierać: imię i nazwisko oraz adres uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść roszczenia. Wszelkie reklamacje mogą być zgłaszane do dnia 24 kwietnia 2017 r., przy czym decyduje data stempla pocztowego (data nadania).

KONKURS WYCIECZKOWY

Kto jest organizatorem konkursu?
Organizatorem konkursu jest firma MAKRO Cash and Carry Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, al. Krakowska 61.

Gdzie dostępny jest regulamin konkursu?
Regulamin dostępny jest na stronie internetowej **www.makro-bonusy.pl.** w zakładce poświęconej konkursowi.

W jakim okresie mogę wziąć udział w konkursie?
Konkurs składa się z dwóch etapów:

1) Pierwszy etap trwa od 1.09 do 30.09.2016 r.
2) Drugi etap trwa od 5.10 do 30.11.2016 r.

W jaki sposób mogę wziąć udział w konkursie?
Aby wziąć udział w konkursie należy podczas rejestracji na platformie www.makro-bonusy.pl wyrazić stosowną zgodę na udział w konkursie. W przypadku jeśli zgoda nie została wyrażona na etapie rejestracji, należy ją zaznaczyć w komunikacie wyświetlanym na stronie po zalogowaniu a następnie spełnić wymagania opisane w regulaminie konkursu.

Kto może wziąć udział w konkursie?
W loterii mogą brać udział wszyscy klienci MAKRO.

Zakupy których produktów są brane pod uwagę w konkursie?
Pod uwagę brane są zakupy w kanałach sprzedaży Cash and Carry (za gotówkę), dostawy do Klienta (Delivery) oraz zakupy na makro on-line (makro.pl/biuro-online), z wykluczeniem papierosów, kart telefonicznych i depozytów oraz paliwa. Wartość dokonywanych zwrotów zostanie odliczona od wartości zakupów, o których mowa powyżej.

Za co mogę otrzymać punkty w konkursie?
W konkursie punkty przyznawane są za:

1) Osiągnięcie indywidualnego miesięcznego celu netto – **100 punktów,**
2) Każde wydane 100 zł netto ponad wyznaczony indywidualny miesięczny cel obrotowy netto – **10 punktów,**
3) Każdy 1% przyrostu powyżej 100% realizacji indywidualnego miesięcznego obrotu netto – **1 punkt.**

Dodatkowo w okresie trwania konkursu można otrzymać „szybkie punkty" za:

1) Zakup produktów marek Horeca Select, ARO, Fine Life, Rioba, H-Line, Tarrington House na łączną kwotę min. 300 zł netto – **60 punktów,**
2) za jednorazowe pobranie darmowej aplikacji mobilnej MAKRO poprzez Apple Store lub Google Play poprzez stronę www.makro-bonusy.pl – **50 punktów,**

Gdzie mogę sprawdzić, ile mam punktów w konkursie?
Informacja ta dostępna jest na stronie internetowej www.makro-bonusy.pl, po zalogowaniu w prawym górnym rogu.

Jakie Nagrody są do wygrania w konkursie?
Nagrodami w konkursie jest 140 wycieczek na Teneryfę. Nagrody zostaną przyznane 140 Uczestnikom z największą liczbą punktów na koniec II etapu konkursu. Wycieczka odbędzie się w terminie 16.03-23.03.2017 r.

Gdzie publikowane są wyniki?
Wyniki publikowane są na stronie www.makro-bonusy.pl, na stronie poświęconej konkursowi, w zakładce „Zwycięzcy", po przeprowadzeniu weryfikacji laureatów.

Do kiedy zostanie opublikowana lista laureatów?
Lista laureatów będzie dostępna w dniu 14.12.2016 r. na platformie www.makro-bonusy.pl, na stronie dedykowanej konkursowi.

Czy mogę zamienić Nagrodę na ekwiwalent pieniężny albo na inną Nagrodę?
Nie. Zgodnie z regulaminem Zwycięzca nie może żądać wymiany Nagrody na inną ani wypłaty jej wartości w gotówce. Nie podlega ona również dalszej odsprzedaży.

W jakie formie i do kiedy mogę zgłosić reklamację w konkursie?
Reklamacje dotyczące konkursu mogą być zgłaszane w ciągu 7 dni od daty zakończenia konkursu drogą pisemną (decyduje data stempla pocztowego) na adres: Makro Cash and Carry S.A. Al. Krakowska 61, 02-183 Warszawa z opisem na kopercie „Jedź z nami na Kanary". W piśmie reklamacyjnym powinny być zawarte dane: imię i nazwisko oraz adres uczestnika akcji, data i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, oraz treść reklamacyjną.